

Kvalitetspolicy

WTB Control importerar, lagerhåller, säljer och distribuerar industrikomponenter inom hydraulik. Vi konstruerar och producerar även system inom detta område.

Kvalitetspolicyn utgör ledstjärnan för vår inre verksamhet. Hörnstenarna utgörs av ett fungerande ledningssystem, samtliga anställdas ansvar för kundens önskemål, ömsesidigt förtroende inom företaget samt kompetensutveckling.

- Företaget ska framstå som en pålitlig och förtroendeingivande samarbetspartner, med kvalitet i total mening.
- Detta förutsätter att vi erbjuder lösningar, produkter, leveranser och service som uppfyller ställda krav samt arbetar med att ständigt förbättra vårt verksamhetssystem och våra produkter.
- Kompetensen, motivationen och viljan hos våra anställda är en förutsättning för att kunna uppfylla denna policy. Företaget ska därför genom god personalvård kontinuerligt utveckla medarbetarna samt verka för en god arbetsmiljö.

Praktiskt innebär detta:

- Att vi alltid erbjuder våra kunder produkter, tekniska lösningar samt muntlig och skriftlig information som uppfyller de förväntade kvalitetskraven.
- Att vi alltid levererar rätt avseende överenskommen produkt, plats, kvalitet, tid, antal, pris och förpackning.

Kvalitetspolicyn görs känd inom organisationen genom intranätet samt vid genomgång på interna möten och konferenser. Alla anställda är ansvariga för att känna till, förstå, tillämpa och utveckla policyn.

WTB Control AB



Anders Berkevall, VD